

2023年度 あすてらす朝霞 保護者評価表

回答数8名 令和6年2月実施

番号	チェック項目	回答	ご意見	教室からの回答		
環境・体制・整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 8				
		いいえ				
		どちらともいえない				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 5				
		いいえ				
		どちらともいえない 3				
	3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないように適切に配慮がされているか	はい 8				
		いいえ				
		どちらともいえない				
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	はい 8				
		いいえ				
		どちらともいえない				
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 8				
		いいえ				
		どちらともいえない				
	6 放課後等児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	はい 2				
		いいえ				
		どちらともいえない 6				
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 8				
		いいえ				
		どちらともいえない				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	はい 8				
		いいえ				
		どちらともいえない				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 8				
		いいえ				
		どちらともいえない				
	10 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい 4			・計画があると伺いました。	・「親子イベント」のような、子どもだけでなく保護者様同士が交流が持てる場を少しずつ増やしていければと考えております。
		いいえ 4				
		どちらともいえない				
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 7				
		いいえ				
		どちらともいえない 1				
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 8					
	いいえ					
	どちらともいえない					
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 8					
	いいえ					
	どちらともいえない					
14 個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい 8					
	いいえ					
	どちらともいえない					
15 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	はい 8					
	いいえ					
	どちらともいえない					
避難時等の対応	16 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい 8				
		いいえ				
		どちらともいえない				
17 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい 5					
	いいえ					
	どちらともいえない 3					
満足度	18 子どもは通所を楽しみにしているか	はい 4				
		いいえ				
		どちらともいえない 4				
	19 事業所の支援に満足しているか	はい 7				
		いいえ				
		どちらともいえない 1				
20 職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか	はい 8					
	いいえ					
	どちらともいえない					
その他	21 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願い致します。	はい いいえ どちらともいえない	・日常の相談からくだらない話まで紳士に対応していただき、感謝しています。イベントも子どもたちが楽しめる内容をすぐ考えてくれます。 ・いつも相談するとすぐに対応して頂き、本当にありがたいです。いつもありがとうございます。 ・いつも丁寧に接して頂き、ありがとうございます。よく見ていただいているなという印象です。 ・忘れ物等、こちらからの発信に対し、すぐに対応していただき助かります。子どものこともよく見て対応してくださっています。	・「親子イベント」のような、子どもだけでなく保護者様同士が交流が持てる場を少しずつ増やしていければと考えております。		