

番号	チェック項目	回答	ご意見	教室からの回答	
環境・体制・整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい	9		
		いいえ			
		どちらともいえない	2		
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい	10			
	いいえ				
	どちらともいえない	1			
3 事業所のバリアフリー化の配慮がし適切になされているか	はい	9			
	いいえ				
	どちらともいえない	2			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	はい	10	・遅い始めて間もない為	・支援計画書は日々子どもたちの様子を見ながら、職員が客観的に分析し、作成させて頂いております。
		いいえ			
		どちらともいえない	1		
5 児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで具体的な支援内容が設定されているか	はい	10			
	いいえ				
	どちらともいえない	1			
6 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	はい	10	・入所してまだ日が短い為、どちらとも言えないにさせて頂きました。	・支援計画書に記載させて頂いている内容をもとに、その日の子どもたちにあったプログラムを提供出来るよう心がけております。	
	いいえ				
	どちらともいえない	1			
7 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい	11	・運動や制作、児童館等の活動があり、毎回来しそうです。	・引き続き子どもたちが楽しみながら過ごせるよう、プログラム作成に努めて参ります。	
	いいえ				
	どちらともいえない				
8 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	はい	3			
	いいえ				
	どちらともいえない	8			
9 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい	11			
	いいえ				
	どちらともいえない				
10 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容とこれに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	はい	10			
	いいえ				
	どちらともいえない	1			
保護者への説明等	11 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	はい	3		
		いいえ			
		どちらともいえない	9		
12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい	11	・送迎の時に、細かく様子と伝えてくれたり気になる事を相談させて頂いた時とても親身に一緒に考えてくださりありがたいです。	・温かいお言葉ありがとうございます。今後とも、保護者様に分りやすくお伝えができるよう心がけてまいります。	
	いいえ				
	どちらともいえない				
13 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	11			
	いいえ				
	どちらともいえない				
14 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	5			
	いいえ				
	どちらともいえない	8			
15 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	はい	9			
	いいえ				
	どちらともいえない	2			
16 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	11			
	いいえ				
	どちらともいえない				
17 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	はい	11			
	いいえ				
	どちらともいえない				
18 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	はい	11			
	いいえ				
	どちらともいえない				
19 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	はい	11			
	いいえ				
	どちらともいえない				
20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	はい	7			
	いいえ				
	どちらともいえない	4			
臨時等の対応	21 非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	9	・まだ訓練経験ない？と思うのでどちらとも言えないにしました。	・長期休み（夏休み・冬休み）の際に季節ごとに関わせた防災訓練や避難場所の確認を行っております。
		いいえ			
		どちらともいえない	2		
22 子どもは通所を楽しみにしているか	はい	11			
	いいえ				
	どちらともいえない				
満足度	23 事業所の支援に満足しているか	はい	11	・幼稚園に行っていた時は大泣きして嫌がっていたのですが、あすてらすさんには喜んで行っていて安心しています。	・ありがとうございます。今後子どもたちが安心出来るような環境を作り出せるよう心がけてまいります。
		いいえ			
		どちらともいえない			
24 職員の服装・接し方(態度)、言葉遣いは、適切であるか	はい	11			
	いいえ				
	どちらともいえない				
その他	25 その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願いいたします。	はい		・その日のできごとを送迎時に詳しく教えてくださるので、様子がよく分かります。声掛けの仕方なども相談にのって頂けて心強いです。ありがとうございます。 ・皆様いつも明るく接して下さり、相談にも丁寧にのって下さりとても感謝しています。今後とも宜しくお願致します。 ・入所前から入所、通所まで細かく話を聞いて下さり、また様子も合わせて細かく教えてくださっているので安心しています。 ・いつも子どもに優しく接してくれているので子ども先生たちが大好きで、毎回通所を楽しみにしています。	いつも温かいお言葉をありがとうございます。今後利用者様の皆さまに満足していただけるよう職員一同精進してまいります。
		いいえ			
		どちらともいえない			