

番号	チェック項目	回答	ご意見	教室からの回答
環境・体制・整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 12	広々だと思います	
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	はい 11	ありがたいです。個別についてもらえているようなので		
	いいえ			
	どちらともいえない 2			
3 事業所の設備等について、子どもが怪我をしないように適切に配慮がされているか	はい 13	注意して頂いてます		
	いいえ			
	どちらともいえない			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	はい 12	している	
		いいえ		
		どちらともいえない 1		
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	はい 13	とても楽しそうです。色イベントを計画してくれている		
	いいえ			
	どちらともいえない			
6 事業所等で提供される活動に満足しているか	はい 11	満足。子どもには難しい事もあるがいつか出来るようになれば、と満足している		
	いいえ			
	どちらともいえない 2			
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	はい 12	利用の度話もらいます。している		
	いいえ			
	どちらともいえない 1			
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	はい 12	たくさん話していただいています。面談等もあるので		
	いいえ			
	どちらともいえない 1			
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい 13	面談等もあるので		
	いいえ			
	どちらともいえない			
10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい 11	すぐ対応して頂いてます		
	いいえ			
	どちらともいえない 2			
11 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい 12	している		
	いいえ			
	どちらともいえない 1			
12 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい 13	たくさん発信して頂いてます。インスタグラムを楽しみにしている。もっと写真のせてほしい		
	いいえ			
	どちらともいえない			
13 個人情報の取扱いに十分注意しているか	はい 12	している		
	いいえ			
	どちらともいえない 1			
14 子どもが写っている写真を使用する際、同意書等により保護者の同意は確認されているか	はい 13	している		
	いいえ			
	どちらともいえない			
15 保護者向けのイベントや行事の開催など、保護者も満足できるような工夫が見られるか	はい 11	楽しませてもらってます。参加させてもらい楽しめた		
	いいえ			

		すか	どちらともいえない	2		
避難時等の対応	16	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	9	定期的に周知してもらえると良いと思います。している	
			いいえ			
			どちらともいえない	4		
17	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	10	している		
		いいえ				
		どちらともいえない	3			
満足度	18	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	11	している	
			いいえ			
			どちらともいえない	2		
19	事業所の支援に満足しているか	はい	12	している		
		いいえ				
		どちらともいえない	1			
20	職員の服装、接し方(態度)、言葉遣いは適切であるか	はい	13	している		
		いいえ				
		どちらともいえない				
その他	21	その他、職員の対応や行動が良かった点、改善してほしい点がございましたら、右枠に記載をお願い致します。	はい		親子共々、我が家では家族で助けて頂いてます。とてもありがたい存在・場所で感謝しております。子どもに対して将来の事を考えて適切に指導いただいていると思います。時に優しく時に厳しくです。ダメな所ばかりではなく良かったところをよく見てくれている。対応によってはやればできると言ってもらえ信頼できる。子どもの気持ちを考え丁寧な対応をして頂き感謝しております。本人が通所を楽しみにしていることがなによりです。ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。いつも子ども達の事を考えてくださるイベント等を企画して頂きありがとうございます。いつも活動内容を細かく記入してくれているので、とても分かりやすいです。	
			いいえ			
			どちらともいえない			